

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

für den Onlineshop von **Svanhilde GmbH**

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Svanhilde GmbH (im Folgenden "Verkäufer" genannt) und dem Kunden

hinsichtlich aller Verträge, die über die Internetseite www.svanhilde.de abgeschlossen werden, in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

Dieses Dokument kann ausgedruckt oder als PDF-Datei heruntergeladen werden. Allen Lieferungen und Leistungen liegen ausschließlich diese AGB zu Grunde. Mit Ihrer Bestellung, spätestens aber mit Entgegennahme unserer Leistung, erkennen Sie diese AGB an. Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen sollten zu Ihrer eigenen Sicherheit schriftlich vereinbart sein.

§ 2 Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von neuen Produkten aus dem Bereich Baby- und Kleinkindprodukte geregelt. Für Details der jeweiligen Angebote verweisen wir auf die entsprechenden Produktbeschreibungen.

Falls in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben, werden alle Artikel ohne abgebildete Dekoration geliefert.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über den Onlineshop oder über andere Fernkommunikationsmittel (wie Telefon und E-Mail) zustande.

Die Darstellung des Sortiments auf über das Internet abrufbaren Rechnern stellt kein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, diese Produkte zu bestellen.

Indem Sie per Internet, E-Mail, Telefon oder über sonstige Fernkommunikationswege eine Bestellung an den Verkäufer absenden, geben Sie ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Verkäufer ab. Zum Vertragsschluss kommt es durch die Annahme Ihrer Bestellung durch den Verkäufer.

Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss im Onlineshop umfasst folgende Schritte:

- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation (Größe, Menge, Farbe)
- Einlegen des Artikels in den Warenkorb
- Im Warenkorb Auswahl der Zahlungs- und Versandmethode
- Betätigen des Buttons "zur Kasse"
- Eingabe der Rechnungs- und Lieferadresse
- Überprüfen und Bearbeiten der Bestellung und aller Eingaben
- Aufforderung zum Lesen der AGB und akzeptieren der AGB
- Betätigen des Buttons "Kaufen"
- Bestätigungs-E-Mail über den Eingang der Bestellung

Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Setzen des Häkchens vor "Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und erkenne sie hiermit an." diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

§ 4 Preise und Versandkosten

Alle im Onlineshop angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Der Verkäufer versendet in folgende Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz, Belgien und Luxemburg. Je Bestellung fallen einmalig folgende Versandkosten an: Deutschland 0,00 €; Österreich / Belgien / Luxemburg: 12,99 €; Schweiz: 16,99 €. Kostenfreier Versand nach Österreich / Belgien / Luxemburg ab einem Bestellwert von 100,00 € und in die Schweiz ab 150,00 €. Bei Teillieferungen fällt die Versandkostenpauschale nur einmal an.

Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb Deutschlands können Exportbeschränkungen vorliegen und Einfuhrabgaben anfallen, die der Käufer zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Käufer ist für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich.

Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) bei Bestellungen außerhalb der Europäischen Union sind vom Käufer zu tragen.

§ 5 Lieferbedingungen

Der Versand der Ware erfolgt per Paketdienst (DHL). Der Verkäufer verpflichtet sich zum Versand der Ware 3 Werktage nachdem der Zahlungseingang auf dem Konto des Verkäufers gebucht wurde, sofern in der Artikelbeschreibung nichts anderes angegeben wurde. Maßgeblich ist hierbei stets die Versanddauer des Artikels mit der längsten Lieferzeit. Die Zustellung per Paketdienst dauert 1-2 Werktage innerhalb Deutschlands. Die Versanddauer ins Ausland kann abweichen. Der Verkäufer ist zur Lieferung sowie zur Vornahme von Teillieferungen berechtigt.

Für den Versand wird die im Bestellvorgang angegebene Rechnungsadresse oder, falls abweichend von der Rechnungsadresse, die gewünschte Lieferadresse verwendet. Bei Zahlungen mittels PayPal wird die von PayPal im Rahmen der Bestellung mitgeteilte Lieferanschrift des Kunden verwendet.

§ 6 Zahlungsweise

Der Kunde kann zwischen folgenden Zahlungsarten auswählen: Vorkasse per Vorabüberweisung, Zahlungsdienstleister PayPal und Kreditkarte. Weitere Zahlungsarten werden nicht akzeptiert und zurückgewiesen.

(1) Vorkasse per Vorabüberweisung: Mit der Auftragsbestätigung erhält der Kunde eine Zahlungsaufforderung. Den dort ausgewiesenen Betrag überweist der Kunde an die angegebene Bankverbindung des Verkäufers. Sobald der Rechnungsbetrag dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wurde (dauert ca. 1-2 Werktage), sendet dieser die Ware an den Kunden. Die Rechnung wird mit der Versandinformation per E-Mail versendet. Die Zahlung ist ab Erhalt der Bestellbestätigung ohne Abzug fällig. Ist nach 5 Tagen noch kein Zahlungseingang zu verzeichnen, wird die Bestellung automatisch storniert.

(2) Zahlungsdienstleister PayPal: Zur Zahlungsabwicklung wird der Kunde direkt auf die Seite von PayPal geleitet und muss dort alle notwendigen Daten eingeben. Bei Verwendung eines Treuhandservice/ Zahlungsdienstleisters ermöglicht es dieser dem Verkäufer und Kunden, die Zahlung untereinander abzuwickeln. Dabei leitet der Treuhandservice/ Zahlungsdienstleister die Zahlung des Kunden an den Verkäufer weiter. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite des jeweiligen Treuhandservices/ Zahlungsdienstleisters. Die Lieferadresse für eine Bestellung mit dieser Zahlungsmethode ist die im PayPal-Konto des Kunden hinterlegte Adresse. Die Rechnung wird mit der Versandinformation per E-Mail versendet. Welche personenbezogenen Daten von PayPal allgemein erhoben, verarbeitet, gespeichert und weitergegeben werden, entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von PayPal unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

(3) Kreditkarte: Es werden Zahlungen mittels Visa, MasterCard und Maestro akzeptiert. Zur Zahlungsabwicklung wird der Kunde direkt auf die Seite unseres Zahlungsdienstleisters SIX Payment Services AG, Hardturmstrasse 201, 8005 Zürich, Schweiz, geleitet und muss dort die notwendigen Daten eingeben. Wenn Ihr Kreditkarteninstitut das Sicherheitsverfahren 3-D Secure-Verfahren nutzt, werden Sie aufgefordert, Ihr persönliches Passwort einzugeben. Sollte es Unklarheiten mit Ihrer Kreditkartenzahlung geben, bitten wir Sie, direkt mit uns Kontakt aufzunehmen. Die Belastung erfolgt am Tag der Bestellbestätigung per E-Mail. Die Rechnung wird mit der Versandinformation per E-Mail versendet. Welche personenbezogenen Daten von der SIX Payment Services AG allgemein erhoben, verarbeitet, gespeichert und weitergegeben werden, entnehmen Sie der Datenschutzerklärung der SIX Payment Services AG unter <https://www.six-payment-services.com/de/services/legal/privacy-statement.html>.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Verkäufers.

§ 8 Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Svanhilde GmbH, Prellerstr. 21, 01309 Dresden, Telefon (0351) 31247700; Fax (0351) 31247701; E-Mail info@svanhilde.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie

uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Svanhilde GmbH, Prellerstr. 21, 01309 Dresden zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Svanhilde GmbH, Prellerstr. 21, 01309 Dresden, Fax (0351) 31247701, E-Mail info@svanhilde.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts

(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Allgemeine Hinweise

(1) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

Bitte beachten Sie, dass die vorgenannte Ziffer 1 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

§ 9 Rücksendungen

Wenn der Kunde Ware an den Verkäufer zurücksenden möchte, wird der Kunde gebeten mit dem Verkäufer vorher Kontakt aufzunehmen. Der Kunde wird gebeten von unfreien Rücksendungen abzusehen, da die Kosten dafür sehr hoch sind. Liegt der Grund für die Rücksendung außerhalb des Verschuldens des Verkäufers, muss der Kunde die Lieferung selbst frankieren und trägt die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung.

Für Rücksendungen innerhalb Deutschlands stellt der Verkäufer ein kostenfreies Rücksende-Etikett (Retoure-Label) von DHL zur Verfügung. Der Kunde wird gebeten, den Verkäufer diesbezüglich zu kontaktieren. Anschließend erhält der Kunde das Retoure-Label per E-Mail. Dies ist ein Serviceangebot des Verkäufers und somit nicht Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts. Die unmittelbaren Kosten für Rücksendungen innerhalb Deutschlands auf anderen Versandwegen trägt der Kunde selbst. Für weitere Fragen zur Vorgehensweise bei Rücksendungen steht der Verkäufer gern zur Verfügung.

Bei Falschliefereung oder beschädigter Ware sendet der Verkäufer umgehend kostenlosen Ersatz an den Käufer. Der Kunde erhält ein Rücksende-Etikett per E-Mail, mit dem er die Falschliefereung oder beschädigte Ware kostenfrei an den Verkäufer zurücksenden kann.

§ 10 Haftung und Gewährleistung

Sollte der Kunde fehlerhafte Ware erhalten, so sendet der Kunde diese mit einer kurzen Fehlerbeschreibung an den Verkäufer zurück. Die Rücksendekosten trägt der Verkäufer. Der Kunde erhält hierfür ein Rücksende-Etikett vom Verkäufer. Der Verkäufer wird die Mängel nach Wahl des Käufers entweder beheben oder Ersatz liefern. Sollte dies misslingen, ist der Kunde berechtigt eine Minderung oder Wandlung zu verlangen.

Angaben über Eigenschaften einer Kaufsache stellen keine Garantien dar. Unerhebliche Beschaffenheitsabweichungen bleiben außer Betracht.

Der Kunde sollte offensichtliche Schäden an der Transportverpackung und dem Inhalt unverzüglich schriftlich melden. Die Schäden sollte der Kunde bei Anlieferung dem Paketboten anzeigen und die Annahme mit Hinweis auf diese Schäden verweigern.

Im Übrigen wird der Verkäufer für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen eintreten. Bei Verträgen mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware.

Bei Bestellungen von Kunde, die gemäß § 14 BGB als Unternehmer anzusehen sind, ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Dem Verkäufer wird zuerkannt, dass er bei einer Nacherfüllung selbst zwischen Reparatur oder Neulieferung wählen kann, wenn es sich bei der Ware um Neuware handelt und der Kunde Unternehmer ist.

Der Verkäufer schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern:

(1) dies keine Garantien oder vertragswesentlichen Pflichten betrifft, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf,

(2) es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht,

(3) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 11 Gutscheine

Svanhilde Geschenkgutscheine werden nach dem Kauf per E-Mail als PDF-Datei an die vom Käufer im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse gesendet und enthalten einen Gutscheincode. Der Gutscheincode ist online unter www.svanhilde.de im Warenkorb einlösbar und wird auf den Rechnungsbetrag angerechnet.

Eventuell verbleibende Restguthaben können 48 Stunden nach der letzten Gutscheinverwendung durch erneute Eingabe des Gutscheincodes wieder im Warenkorb verrechnet werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes bzw. eventueller Restwerte ist ausgeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich den Gutscheincode geheim zu halten und ihn nur der Person mitzuteilen, der er den Gutschein schenken möchte. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für den Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die verzögerte Übermittlung (z.B. wegen technischer Schwierigkeiten) des Gutscheincodes.

Gutscheine verlieren mit Ablauf des dritten Jahres nach Übermittlung des Gutscheincodes ihre Gültigkeit.

Aktions- und Rabattcodes sind nicht für Geschenkgutscheine anwendbar.

§ 12 Datenschutz

Allgemein

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt. Vom Verkäufer werden personenbezogene Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet, die in Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss, der Abwicklung und der Rückabwicklung eines Kaufvertrags stehen. Dies passiert im Rahmen der gesetzlichen Regelungen. Man kann die Internetseite des Verkäufers grundsätzlich ohne Offenlegung der Identität nutzen. Wenn sich der Kunde für eine Registrierung bzw. den Kauf eines Produktes entscheidet, kann er während des Bestellvorgangs persönliche Daten hinterlegen. Es unterliegt der freien Entscheidung des Kunden, ob diese Daten eingegeben werden.

Die für die Geschäfts- und Bestellabwicklung gespeicherten personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Verkäufer sei hierzu gesetzlich verpflichtet bzw. beauftragt Dritte, die als Dienstleister (z.B. für den Versand) im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung eingesetzt werden. Die vom Kunden angegebenen Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut übermittelt.

Verwendung von Cookies

Wir verwenden auf unserer Website sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots, durch denselben Nutzer/Internetanschlussinhaber. Cookies sind kleine Textdateien, die bei dem Besuch auf einer Internetseite auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. In den Cookies werden keine sicherheitsrelevanten oder personenbezogenen Daten gespeichert. Auch kann jeder Webserver nur die Cookies auslesen, die er selbst gesetzt hat. Sie dienen dazu, um Sie automatisch wieder zu erkennen. Diese Wiedererkennung erfolgt aufgrund der in den Cookies gespeicherten IP-Adresse. Es handelt sich zumeist um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden.

Sie können die Speicherung von Cookies und damit eine Wiedererkennung bei Besuchen auf unserer Internetseite verhindern, indem Sie Cookies in Ihrem Webbrowser vor erneuten Besuchen unserer Internetseite löschen oder die Speicherung von Cookies blockieren. Möglicherweise stehen Ihnen jedoch dann nicht mehr sämtliche Funktionen unserer Internetseite zur Verfügung.

Einsatz von Google-Analytics mit Anonymisierungsfunktion

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, (www.google.de). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch

darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie über diesen Link Opt-out Cookie setzen klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken. Die Nutzungsbedingungen und Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Auskunft / Widerspruch / Löschung

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen zur Datensicherung des Verkäufers, können personenbezogenen Daten des Kunden gelöscht, korrigiert oder gesperrt werden. Für Fragen und Auskunftsanträge über Ihre gespeicherten Daten wenden Sie sich bitte an folgenden Kontakt: Svanhilde GmbH, Prellerstr. 21, 01309 Dresden, Telefon (0351) 31247700, Fax (0351) 31247701, E-Mail info@svanhilde.de.

Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

§ 13 Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Wir sind weder verpflichtet noch bereit an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

§ 14 Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag ist in Deutsch abgefasst. Für die Rechtsbeziehungen des Kunden und Verkäufers gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UNKaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Dresden ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung.

§ 15 Salvatorische Klausel

Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.